

## หนังสือรับรองการติดตามและประเมินผล

1. คณะกรรมการประเมินผลการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผล การดำเนินงานตามพันธกิจของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยยึดแนวทางมาตรฐานคุณภาพ สกอ. และสมศ. ในการตรวจประเมิน วันที่ 19 มิถุนายน พ.ศ. 2557 โดยได้ศึกษาวิเคราะห์เอกสารประเมินคุณภาพตนเอง (SAR) ข้อมูลเกี่ยวข้อง เอกสารหลักฐานที่ใช้อ้างอิง รวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประกอบการพิจารณาตัดสิน ประเมินผลคุณภาพการดำเนินงานของสถาบันวิจัยและพัฒนา

2. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เห็นชอบกับรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในฉบับนี้ทุกประการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สถาพร ถาวรอธิวาสน์)

(ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท)


ประธานคณะกรรมการ



(ดร.กชกร ชำนาญกิตติชัย)

(ผู้อำนวยการศูนย์การเรียน ระนอง 2)

กรรมการ



(นางสาวเข็มชนิษฐ์ แสนยะนันท์ธนะ)

(อาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)

กรรมการ



(นางสาวประวราดา โภชนจันทร์)

(อาจารย์ประจำหลักสูตรการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองและอุตสาหกรรม

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)

กรรมการ



(นางสาวอลิศ พันธุ์พรสม)

(เจ้าหน้าที่ กลุ่มงานประชาสัมพันธ์)

กรรมการและเลขานุการ



(นางเอมิกา รัตนมาลา)

(เจ้าหน้าที่ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก)

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

## คำนำ

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ถือว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญขั้นตอนหนึ่งของระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การพัฒนาคุณภาพ การติดตามคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการดำเนินงานการจัดการศึกษาของหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2556 โดยยึดแนวทางการประเมินคุณภาพของ สกอ. และสมศ. เป็นกรอบของการประเมินคุณภาพ เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2557 จึงได้จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการดำเนินงานการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ประจำปีการศึกษา 2557 เพื่อสรุปข้อค้นพบจากการวิเคราะห์เอกสารประเมินคุณภาพตนเอง(SAR) ข้อมูลเกี่ยวข้อง เอกสารหลักฐานที่ใช้อ้างอิง รวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้บริหารหลักสูตร คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า ผู้ประกอบการที่ใช้บัณฑิต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งพบว่ามีผลดำเนินการหลายด้านมีคุณภาพอยู่ในระดับดีและมีหลายด้านควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข ซึ่งปรากฏข้อเสนอแนะอยู่ในส่วนของผลการประเมิน

คณะกรรมการประเมินหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก และผู้เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานการจัดการศึกษาต่อไป



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สถาพร ถาวรอธิวาสน์)

ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก

วันที่ 19 มิถุนายน พ.ศ. 2557

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

จากการติดตามประเมินผลของคณะกรรมการ พบว่า ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ได้ดำเนินการประกันคุณภาพภายใต้มาตรฐานตัวบ่งชี้คุณภาพของ สกอ.และสมศ. รวมทั้งสิ้นจำนวน 34 ตัวบ่งชี้ โดยแบ่งเป็น

ตัวบ่งชี้มาตรฐานของ สกอ. จำนวน 21 ตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้มาตรฐานของ สมศ. จำนวน 13 ตัวบ่งชี้

พบว่าคะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ สกอ.และ สมศ. มีค่าเท่ากับ 4.40 ผลประเมินเฉลี่ยอยู่ในระดับดี โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ผลประเมินจำแนกตามกระบวนการผลิต มีผลดังนี้

ปัจจัยนำเข้า(Input) มีคะแนนเฉลี่ย 3.75 ผลประเมินระดับ ดี

กระบวนการผลิต(Process) มีคะแนนเฉลี่ย 4.56 ผลประเมินระดับ ดีมาก

ผลผลิต(Output) มีคะแนนเฉลี่ย 4.40 ผลประเมินระดับ ดี

2. ผลประเมินจำแนกตามองค์ประกอบมาตรฐาน 9 ด้านมีผลดังนี้

อยู่ในระดับ ดีมาก ได้แก่ ด้านองค์ประกอบที่ 3, 4, 9 เฉลี่ย 5.00 คะแนน ด้านองค์ประกอบที่ 5, 6 เฉลี่ย 4.67 คะแนน

3. ผลประเมินจำแนกตามมาตรฐานการอุดมศึกษามีผลดังนี้

อยู่ในระดับ ดี ได้แก่ ด้านองค์ประกอบที่ 2 เฉลี่ย 4.25 คะแนน ด้านองค์ประกอบที่ 1 เฉลี่ย 4.15 คะแนน

4. ผลการประเมินตามมาตรฐานตัวชี้วัดประกันคุณภาพภายนอกเพื่อรับรองมาตรฐานของ สมศ. พบว่า

4.1 กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน(ตัวบ่งชี้1-15) เฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คะแนน ผลประเมิน ดีมาก

4.2 กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์(ตัวบ่งชี้16-17) เฉลี่ยเท่ากับ 3.86 คะแนน ผลประเมิน ดี

4.3 กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการเสริม(ตัวบ่งชี้18) เฉลี่ยเท่ากับ 4.00 คะแนน ผลประเมิน ดี

เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์การรับรองมาตรฐาน (กำหนดคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51)

พบว่า

คะแนนเฉลี่ยรวม เท่ากับ 4.36 คะแนน ผลประเมิน ดี

คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้พันธกิจหลัก (ตัวบ่งชี้ 1-11) เท่ากับ 4.88 คะแนน ผลประเมิน ดีมาก

ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ย สูงกว่า เกณฑ์การรับรองมาตรฐานของ สมศ.

คณะกรรมการติดตามและประเมินมีความเห็นเสนอแนะแนวทางปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ การดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก บางประเด็นดังต่อไปนี้

1. ควรกำหนดเป็นแนวปฏิบัติเพื่อให้หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมนำเสนอ ผลงานวิชาการ และกำหนดเป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนานักศึกษาเพื่อให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญ และควรกำหนดเป็นเงื่อนไขส่วนหนึ่งของการศึกษาและมีการประเมินอย่างเป็นรูปธรรม

2. ควรมีการจัดทำแผนการพัฒนาคณาจารย์ที่เป็นรูปธรรม มีการติดตามอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาคณาจารย์ในการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

3. ศูนย์ฯ ต้องส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ผลิตผลงานวิชาการร่วมกับนักศึกษาเพื่อตีพิมพ์และเผยแพร่ด้านการจัดการเรียนการสอนและการบูรณาการมากขึ้น

4. การดำเนินการต่างๆ ควรทำอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การวางแผน มอบนโยบาย นำไปสู่การเผยแพร่ จนเกิดการสังเคราะห์ และนำไปพัฒนาปรับปรุง โดยมีการเก็บข้อมูลหลักฐานในทุกๆ กระบวนการ

5. ควรมีจุดเน้นเรื่องของระบบและกลไกที่ชัดเจน

6. การได้มีโอกาสร่วมมือกับท้องถิ่นควรมีระบบขั้นตอนสำรวจความต้องการ

7. ศูนย์ฯ มีความเสี่ยงเยอะมาก ซึ่งส่วนใหญ่ยังคงเป็นเรื่องของการเงิน ดังนั้นควรมีการวางระบบด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยปรับหรือทำโครงการที่แก้ปัญหาความเสี่ยงเฉพาะเรื่องนั้นๆ จึงจะถือว่าเป็นการบริหารความเสี่ยง

8. โครงการของนักศึกษาเสนอให้มีการจัดทำโครงการตามแบบ PDCA ด้วย

9. การเขียนผลการดำเนินงาน เสนอแนะให้ระบุหมายเลขเอกสารอ้างอิงต่อท้ายทุกกิจกรรมที่ศูนย์ฯ ดำเนินการ เพราะศูนย์ฯ มีจุดแข็งด้านกิจกรรมที่สามารถเข้าร่วมกับหน่วยงานภายนอกได้

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	
คำนำ	
ส่วนที่ 1	
บทนำ	1
ประวัติความเป็นมา	2
ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก	7
โครงสร้างการบริหารงานมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก	9
ข้อมูลสารสนเทศ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก	10
ส่วนที่ 2	
ผลการติดตามและประเมินคุณภาพการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ สกอ. และ สมศ.	11
ส่วนที่ 3	
สรุปผลการติดตามและการประเมินคุณภาพรวมทั้งเกณฑ์คุณภาพภายใน (สกอ.) และภายนอก(สมศ.)	96
ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของ สกอ. และ สมศ. (ตาราง ป.1/1 และ ป.1/2)	100
ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ (ตาราง ป.2)	104
ผลการประเมินตามมาตรฐานการอุดมศึกษา (ตาราง ป.3)	105
ผลการประเมินตามมุมมองด้านการบริหารการจัดการ (ตาราง ป.4)	106
ผลการประเมินตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา (ตาราง ป.5)	107
ส่วนที่ 4	
สรุปผลการติดตามและการประเมินคุณภาพการศึกษาเฉพาะตามเกณฑ์คุณภาพ ภายนอก (สมศ.)	108
ส่วนที่ 5	
ภาคผนวก	111
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา	
ใบลงนามปฏิบัติราชการ คณะติดตามตรวจประเมิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก	