

การประยุกต์ใช้ Google Apps ในการบริหารสารสนเทศของสถานศึกษา
Applying Google Apps in the management of educational information

PIYAPAT JIRAPUNYACHOTI

คณะครุศาสตร์

บทคัดย่อ

การประยุกต์ใช้ Google Apps ในการบริหารสารสนเทศของสถานศึกษา เป็นหัวข้อการสัมมนาว่าด้วย เทคโนโลยีการจัดการสารสนเทศและองค์ความรู้ ซึ่งเป็นกิจกรรมทางวิชาการของรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ซึ่งพบว่าปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทต่อการจัดการความรู้ของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรหรือสถาบันการศึกษา การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยบริหารสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นที่จะทำให้หน่วยงานหรือองค์กรนั้น ๆ มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น รวมทั้งก่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงานในสถานการณ์ปัจจุบัน

การประยุกต์ใช้ Google Apps ในการบริหารสารสนเทศของสถานศึกษา เช่น การจัดเก็บข้อมูลผ่าน Google Drive การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ผ่าน Google Site การจัดทำเอกสารร่วมกันผ่าน Google Docs การจัดทำปฏิทินการศึกษาผ่าน Google Calendar การสำรวจข้อมูลแบบสอบถามผ่าน Google form การเผยแพร่ข้อมูลผ่าน Google Plus เป็นต้น

คำสำคัญ: การบริหารสารสนเทศของสถานศึกษา

Abstract

There are many ways of Applying Google Apps in the management of educational information such as the data storage via Google Drive, the design and development of website through Google Site, the document sharing through Google Docs, the preparation of the academic calendar through Google Calendar, the survey by questionnaire through Google Form and the dissemination of information through Google Plus.

Keywords: INFORMATION GOOGLE APPS

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 กำหนดให้มี พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) มีบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรมการศึกษาไว้หลายมาตรา เช่น มาตรา 67 รัฐต้องส่งเสริมให้มี การวิจัยและพัฒนาการผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย ฯลฯ ทั้งนี้เนื่องมาจากความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในยุคโลกาภิวัตน์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ได้แสดงให้เห็นถึงข้อจำกัดของการจัดการสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพโดยเฉพาะอย่างยิ่งการขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านการบริหารสารสนเทศของสถานศึกษา ซึ่งสรุปแล้วรวม 4 ประเด็น ได้แก่ จาก 4 ปัจจัยหลักซึ่งได้แก่ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านคน ปัจจัยด้านบริหารจัดการ และปัจจัยด้านกระบวนการ ส่งผลให้การจัดการข้อมูลและสารสนเทศมีปัญหาตลอดมาหลายทศวรรษ

จากประสบการณ์การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา พบว่า สารสนเทศของสถานศึกษาจะประกอบไปด้วยงาน ได้แก่ 1. ระบบสารสนเทศพื้นฐานของสถานศึกษา 2. ระบบสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน 3. ระบบสารสนเทศการบริหารวิชาการ 4. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศกลุ่มใหญ่ทั้งที่กล่าวมาต้องมีการประมวลผลที่มีประสิทธิภาพ มีการเปรียบเทียบข้อมูลอย่างถูกต้องและทันสมัย จึงมีความหมายต่อการบริการสารสนเทศเพื่อให้เกิดประโยชน์เมื่อแยกย่อยลงมายังมีภาระงานที่ต้องการระบบเข้ามาบริหารข้อมูล เช่น งานเว็บไซต์ ระบบสารสนเทศสำนักงาน ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหาร ระบบต่าง ๆ ล้วนมีกระบวนการที่ประกอบด้วย 1) การนำเข้าข้อมูล 2) การประมวลผลข้อมูล 3) การจัดเก็บข้อมูล ข้อจำกัดในอดีตที่ผ่านมาพบว่าการปฏิบัติงานดังกล่าวยังมีข้อจำกัดในเรื่องความชำนาญในการปฏิบัติงานและขาดแคลนบุคลากร จึงขอยกตัวอย่างประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการบริหารสารสนเทศขององค์กรโดยการประยุกต์ใช้ Google Apps ดังต่อไปนี้

ของฟรี ของดี มักถูกกล่าวว่าไม่มีอยู่ในโลก แต่ด้วยความเข้าใจถึงสภาพปัญหาของผู้ให้บริการด้านไอทีรายหนึ่งของโลกที่รู้จักในนามว่า GMAIL เมื่อวันเวลาผ่านไปตามยุคสมัย การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี Google Apps หรือ Google Apps for Education จึงเกิดขึ้นเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสำหรับการใช้งานด้านการศึกษา ชุดของฟรีที่มากับอีเมลจากค่าย Google หรือ G-mail และเครื่องมือต่าง ๆ เป็นระบบเปิดในการทำงานร่วมกัน เปิดกว้างสำหรับบุคลากรทางการศึกษา อาจารย์ นักศึกษา ตัวอย่างเครื่องมือที่นิยมใช้รู้จักกันดี เช่น อีเมล (E-mail), เอกสาร (Docs), ปฏิทิน (Calendar), และ Group เป็นต้น แต่เครื่องมือเหล่านี้จะใช้สำหรับในการศึกษา เป็นโปรแกรม ที่ Google พัฒนาให้แก่สถาบันการศึกษาใช้งานเพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีต่อการบริหารสารสนเทศและการเรียนการสอน เป็นตัวอย่างการนำอินเทอร์เน็ตไปใช้ในเชิงสร้างสรรค์ โดยโปรแกรมประกอบไปด้วย Communication : โปรแกรมสื่อสารภายในและภายนอกโรงเรียน Collaboration : โปรแกรมออฟฟิศสำหรับการแชร์และทำงานร่วมกันออนไลน์ Content : โปรแกรมสร้างเว็บไซต์และเนื้อหาออนไลน์ การบริการรับส่งจดหมาย (Gmail) สำหรับการดำเนินการธุรกิจและการศึกษา ให้อพื้นที่ในการ จัดเก็บข้อมูล 25 กิกะไบต์ และมีระบบสนับสนุนผู้ใช้ให้เกิดความพึงพอใจมากที่สุดขึ้นอยู่กับข้อตกลงที่ผู้ใช้ทำไว้กับ ผู้ให้บริการระบบเครือข่าย Google Voice Search เป็นแอปพลิเคชันใหม่ล่าสุดของ Google

Google Drive เป็นบริการจาก Google ที่ทำให้เราสามารถนำไฟล์ต่าง ๆ ไปฝากไว้กับ Google ซึ่งทำให้เราสามารถใช้ไฟล์เหล่านั้นที่ไหนก็ได้ ไม่เพียงแค่ฝากไฟล์ได้เท่านั้น แต่ยังสามารถแบ่งปันไฟล์กับคนที่ต้องการ และสามารถแก้ไขร่วมกันได้จากอุปกรณ์หลายประเภท เช่น อุปกรณ์มือถือ อุปกรณ์แท็บเล็ต หรือ คอมพิวเตอร์ สำหรับพื้นที่ ที่ Google ให้เราใช้บริการฟรีนั้นอยู่ที่ 5 GB และหากต้องการพื้นที่มากขึ้นก็สามารถซื้อพื้นที่จัดเก็บข้อมูลเพิ่มได้ ส่วนราคาก็ขึ้นอยู่กับขนาดของพื้นที่ การจะใช้งาน Google Drive หรือบริการต่าง ๆ ของ Google นั้น เราจำเป็นต้องมีบัญชีอีเมลกับทาง Gmail ก่อน จึงจะใช้งานได้ หากจะใช้บัญชีอีเมลที่ไม่ใช่ของ Gmail ก็จะใช้งานไม่ได้ครบถ้วนสมบูรณ์เหมือน Google Maps คือบริการของ Google ที่ให้บริการเทคโนโลยีด้านแผนที่ประสิทธิภาพสูง ใช้ค้นหา แผนที่ (Web Mapping) ใช้งานง่าย และให้ข้อมูลของธุรกิจในห้องถิ่น ได้แก่ ที่ตั้งของธุรกิจ รายละเอียดการ ติดต่อ และเส้นทางการขับขี่ ซึ่งครอบคลุมพื้นผิวโลกในมาตราส่วนต่างๆ ตามความเหมาะสมเพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการค้นหา และการ เดินทางของผู้ใช้งาน

Google calendar บริการด้านปฏิทิน การจัดทำกำหนดการ ตารางการทำงาน การจัดตารางการทำงาน การนัดหมายประชุมตอบรับการประชุม การแบ่งปันการใช้ปฏิทินร่วมกันทางระบบออนไลน์ และ การใช้ปฏิทินบนโทรศัพท์มือถือ

Google Docs บริการด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ สามารถทำงานร่วมกันได้ ไม่ว่าจะเป็นระหว่าง อาจารย์กับอาจารย์ หรืออาจารย์กับนักศึกษาสามารถแบ่งปันใช้เอกสารออนไลน์ร่วมกันได้ทุกที่ทุกเวลา และ ทุกโอกาส มีโปรแกรมตารางคำนวณอิเล็กทรอนิกส์ และโปรแกรมนำเสนอผลงาน การทำงานในระบบ ออนไลน์ที่ไม่ต้องมีการแนบไฟล์

Google Groups บริการที่อนุญาตให้ผู้ใช้ ซึ่งทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม สามารถสร้างรายชื่ออีเมล ของกลุ่มคนที่ทำงานร่วมกัน สามารถแบ่งปันเนื้อหาพร้อมกันได้ สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

Google Site บริการที่มีความปลอดภัยสูง บริการรหัสเขียนโปรแกรมสำหรับสร้างเว็บไซต์ผ่าน ระบบอินเทอร์เน็ต และสามารถบริหารจัดการในกลุ่มคนที่ทำงานร่วมกันเป็นอย่างดี มีลักษณะการทำงาน คล้ายกับบล็อกหรือเว็บไซต์สำเร็จรูป อาจารย์สามารถใช้ในการสร้างโครงการสอน แผนการสอน สอดแทรกรูปภาพ และวิดีโอ ประกอบการสอนทั้งหมดลงไปในเว็บไซต์นี้ได้

Google Video บริการเรื่องวิดีโอได้เป็นการส่วนตัว มีความปลอดภัยสูง และมีเว็บแม่ข่ายสำหรับ แบ่งปันการใช้วิดีโอร่วมกัน

Google Plus หรือ Google+ เป็นเว็บเครือข่ายสังคมออนไลน์ของกูเกิล มีลักษณะการใช้งาน คล้ายกับ Facebook ปัจจุบันมีผู้ใช้งานทั้งหมดประมาณ 540 ล้านคน สามารถเชื่อมต่อไปยัง Gmail และ YouTube ได้

บทสรุป

การใช้เทคโนโลยีเพื่อลดข้อจำกัดดังกล่าวจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยนำเทคโนโลยี Google Apps for Education มาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน สามารถสร้างความปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน การประยุกต์ใช้ Google Apps ในการบริหารสารสนเทศของสถานศึกษา เช่น การจัดเก็บข้อมูลผ่าน Google Drive การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ผ่าน Google Site การจัดทำเอกสารร่วมกันผ่าน Google Docs การจัดทำปฏิทินการศึกษาผ่าน Google Calendar การสำรวจข้อมูลแบบสอบถามผ่าน Google form การเผยแพร่ข้อมูลผ่าน Google Plus เป็นต้น รวมถึงระบบการส่งและจัดเก็บผลงานต่างๆด้วย Google Drive ผู้อยู่ใน แวดวงการศึกษาควรได้ศึกษาเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการ

จัดการเรียนการสอน เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้สอนและ ผู้เรียนนำเทคโนโลยีนี้ไปใช้ในองค์กรของตนเอง ลดข้อจำกัดและอุปสรรคที่เกิดขึ้น อันจะส่งผลให้การเรียนรู้ ของผู้เรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและเกิดการเปลี่ยนแปลงโฉมองค์กรในด้านนวัตกรรมการศึกษา และสามารถแลกเปลี่ยนความรู้กันกับสถาบันต่างๆ ทั่วประเทศได้ด้วย

เอกสารอ้างอิง

นภาพรณีย ยอดสิน และคณะ. (มปป). นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

ภริณี วัชรสินธุ์ และคณะ. (2558). การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สุคนธ์ สินธพานนท์. (2558). การจัดการเรียนรู้ของครูยุคใหม่เพื่อพัฒนาทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21.

กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สุรพล บุญลือ. (2550). การพัฒนารูปแบบการสอนโดยใช้ห้องเรียนเสมือนจริงโดยใช้ปัญหาเป็นหลักในระดับอุดมศึกษา.

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สุวิมล ว่องวานิช. (2558). การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Bersin. (2003). General Characteristics of the Distance Learning Universities. In The Distance Learning Teaching Universities (1982). New York: St.Martin's Press, Inc.

Driscoll. (2002). Self-Regulation Education Retrospect and 72 Prosect. In D.H., Schunk & B.J.Zimmerman (eds.), Self-Regulation of Learning and Performance: issues and educational applications. New Jersey: Lawrence.

The Royer Center for learning and AcademicTechnologies. (2004). Blended Learning. Retrieved from <http://www.rcmusic.ca/telus-centre-performance-and-learning-0>

Singh, H. (2003). Building Effective Blended Learning Programs. Retrieved from http://asianvu.com/digital-liberary/elearning/blended-learning-by_Singh.pdf

อาจารย์ปิยภัทร์ จิรบุญโชติ

อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์

Email: ajpat.sdu@gmail.com