

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก เป็นศูนย์การศึกษาแห่งแรกที่ได้ผ่านการประเมินคุณภาพทางการศึกษาในสาขาที่เป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและเป็นสาขาที่ได้สั่งสมความเชี่ยวชาญมากกว่า 70 ปี จากแนวคิดในการพัฒนาบัณฑิตให้มีความเชี่ยวชาญ มีความคิดเชิงสร้างสรรค์ มีความคิดสร้างสรรค์ในการต่อยอดองค์ความรู้ที่มีอยู่ รวมกับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและการวิจัย การผ่านการประกันคุณภาพเป็นตัวสะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพในเชิงวิชาการ คณาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน การมีศูนย์เทคโนโลยีทางการวิจัยและพัฒนาท้องถิ่นเป็นจุดเน้นย้ำถึงเป้าหมายที่ต้องการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการศึกษาปฐมวัย การพัฒนาเทคนิคการหาองค์ความรู้ให้มีความก้าวหน้า ทันสมัย และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ได้จริง ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจของการพัฒนาและยกระดับคุณภาพทางวิชาการ รวมทั้ง การพัฒนาหลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและการศึกษาปฐมวัยเป็นอีกเป้าหมายของศูนย์การศึกษา

นอกจากการจัดการศึกษาซึ่งเป็นภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย การบริการวิชาการก็เป็นส่วนหนึ่งที่มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญจึงได้จัดตั้งโครงการสวนดุสิตโฮมเบเกอร์รี่ ให้บริการอาหาร ขนมอบ และจัดฝึกอบรม การเดินทางผลิตบัณฑิตให้เข้าถึงองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญเพื่อต้องการเป็นศูนย์การศึกษาที่มีคุณภาพมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากลโดยสรุปสาระสำคัญในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

หมวด 1 : การนำองค์การ

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก เน้นการนำองค์การโดยให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และแผนปฏิบัติการประจำปี นอกจากนี้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรแล้วยังให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจของศูนย์ฯ ด้วยตลอดจนมีการประชุมบุคลากรประจำเดือน และจัดประชุมสัมมนาประจำปี เพื่อสร้างความเข้าใจในนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของศูนย์ฯ ส่งผลให้บุคลากรดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน การทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์และมีมาตรฐาน สร้างเครือข่ายกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และต่อไปในอนาคตต้องเป็นศูนย์ฯ ที่มีความโดดเด่นด้านการจัดการศึกษาปฐมวัย การสร้างองค์ความรู้จากการวิจัย เป็นสถาบันที่ส่งเสริมการเรียนรู้และให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น และระดับประเทศ

นอกจากนี้ผู้อำนวยการศูนย์ฯ ยังได้มีการสร้างความยั่งยืนด้วยการขับเคลื่อนองค์กรไปตามแผนยุทธศาสตร์ที่วางไว้อย่างต่อเนื่อง และมีการจัดโครงการ/กิจกรรม และแผนงานที่ตอบสนองต่อความยั่งยืนตามแผนกลยุทธ์ของศูนย์ฯ

สรุปสาระสำคัญหมวด 2 : การวางแผนเชิงกลยุทธ์

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ร่วมกันวางแผนการดำเนินงานเพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ รวมทั้งกระบวนการในการพัฒนากลยุทธ์ โดยมีการศึกษาภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งปัจจุบันดำเนินงานภายใต้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ตลอดจนมีการวิเคราะห์มาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ โดยมีการวิเคราะห์และวางแผนการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนของศูนย์ฯ

นอกจากนี้ ศูนย์ฯ มีการนำแผนกลยุทธ์มาแปลงสู่การปฏิบัติ โดยจัดทำแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้ โดยครอบคลุมภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเพื่อดูแลการดำเนินงานตามภารกิจในแต่ละด้านให้มีประสิทธิภาพ มีการประชุมผู้รับผิดชอบเพื่อร่วมกันวิเคราะห์และติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานโดยใช้ระบบตัวชี้วัดและการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพ

สรุปสาระสำคัญหมวด 3 : การมุ่งเน้นลูกค้า

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ให้ความสำคัญกับลูกค้า ได้แก่ ผู้เรียน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการปรับปรุงการให้บริการ และปรับปรุงหลักสูตรที่ศูนย์ฯ เปิดสอน คือ หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย จัดการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะบัณฑิตตามที่หลักสูตรกำหนด

นอกจากนี้ ศูนย์ฯ ยังมีแผนพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรประจำศูนย์ฯ ซึ่งจะดำเนินการวิจัยติดตามและประเมินผลหลักสูตร เพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย มีมาตรฐาน ทันต่อทิศทางและความต้องการของผู้เรียนเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง ดำเนินการตามขั้นตอนการปรับปรุงหลักสูตรของมหาวิทยาลัย และตามเกณฑ์ สกอ. และมีแผนพัฒนาคณาจารย์ด้านวิชาการและการวิจัย ตลอดจนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน โดยส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ศึกษาต่อระดับปริญญาเอก และเข้าอบรม สัมมนาต่างๆ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนได้ส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมสัมมนาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปสาระสำคัญหมวด 4 : การวัดผล การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก มีระบบการวัดผลการดำเนินงานที่ทันต่อความต้องการจากกระบวนการคัดเลือกสารสนเทศ นำไปสู่การพัฒนากระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลหรือการวิจัยเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เปรียบเทียบเพื่อกำหนดแนวปฏิบัติก่อให้เกิดการบูรณาการ และมีการรายงานติดตามและประเมินผลโครงการ โดยมีการเชื่อมโยงระบบการตรวจสอบด้านการใช้เงินและเบิกจ่ายเงินให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณในแต่ละปี โดยผู้อำนวยการศูนย์ฯ เป็นผู้กำกับผลการดำเนินงาน มีการประชุมคณะกรรมการผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดเป็นประจำ วิธีการกำหนดตัวชี้วัดหลักได้มาจากการบูรณาการตัวชี้วัดที่สำคัญของ สมศ. สกอ. และข้อตกลงต่างๆ มาบูรณาการเข้ากับข้อมูล

สารสนเทศที่ได้ เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจ วัตถุประสงค์ และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ โดยกำหนด ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด มีการกำกับติดตามผลตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดจะรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำศูนย์ฯ ซึ่งมีการประชุมประจำทุกเดือนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อความต้องการและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

สรุปสาระสำคัญหมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก มีนโยบายพัฒนาบุคลากรโดยการส่งเสริมสนับสนุน ให้บุคลากรทุกคนศึกษาต่อหรือเข้ารับการอบรมสัมมนาทั้งภายในและภายนอก เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และความสามารถ เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น มีความก้าวหน้าในหน้าที่ สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ สร้างสรรค์ผลงาน มีจริยธรรม และมีความรอบน้อม สู่ความเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Team Work) มีค่านิยมร่วม คือ SMART มีการกำกับ ติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยผู้อำนวยการศูนย์ฯ ซึ่งมีแนวทาง ในการบริหารงานที่ดีโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ร่วมกันผ่านที่ประชุมศูนย์ฯ และนำการจัดการ ความรู้และการจัดการ บริหารความเสี่ยงมาใช้พัฒนาระบบงานเพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากร ทุกคนมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ศูนย์ฯ ยังให้ความสำคัญกับการให้ความรู้แก่บุคลากรด้านการประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) เพื่อให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจเพื่อเตรียมพร้อมในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

สรุปสาระสำคัญหมวด 6 : การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ให้ความสำคัญต่อคุณภาพการดำเนินงาน โดยมุ่งเน้น ระบบปฏิบัติการเพื่อให้การบริการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้ศูนย์ฯ ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน ในส่วนของการพัฒนาหลักสูตร ที่ศูนย์ฯ เปิดสอนก็ได้ใช้มาตรฐานในการพัฒนาและบริการทางการศึกษาเป็นหลักในการพัฒนา โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการตรวจสอบประสิทธิภาพของ กระบวนการ และพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าสามารถ ตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอนของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แนวคิดการออกแบบ ศูนย์ฯ มีการออกแบบหลักสูตรและกระบวนการทำงานเพื่อตอบสนองข้อกำหนดทุกข้อและปฏิบัติตาม เกณฑ์ของ สกอ.

นอกจากนี้ ศูนย์ฯ ยังให้การสนับสนุนอาจารย์ทุกคนให้มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยการ เปิดโอกาสให้เข้าร่วมอบรมสัมมนา และนำสิ่งที่ได้รับมาเผยแพร่แก่เพื่อนร่วมงานและนักศึกษาในการ จัดการเรียนการสอนโดยตรงในชั้นเรียน รวมทั้งเผยแพร่ในลักษณะการบริการวิชาการแก่สถาบันอื่น ในลักษณะของการมีปฏิสัมพันธ์ต่อสายงานวิชาการด้านการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และในการ บริหารจัดการหลักสูตร ยังมีเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่คอยช่วยเหลือให้ระบบงานต่างๆ ดำเนินไป ด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

สรุปสาระสำคัญหมวด 7 : ผลลัพธ์

ศูนย์การศึกษาสถานที่ตั้ง นครนายก ได้ดำเนินการประกันคุณภาพภายใต้มาตรฐานตัวบ่งชี้คุณภาพของ สกอ. และ สมศ. ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวน 34 ตัวบ่งชี้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ตัวบ่งชี้มาตรฐานของ สกอ. จำนวน 21 ตัวบ่งชี้ คะแนนเฉลี่ย 4.76 ผลการประเมินดีมาก
2. ตัวบ่งชี้มาตรฐานของ สมศ. จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ คะแนนเฉลี่ย 4.58 ผลการประเมินดีมาก

คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ สกอ. และ สมศ. จำนวน 34 ตัวบ่งชี้ คะแนนเฉลี่ย 4.68 ผลประเมินดีมาก

ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

ศูนย์ศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ใช้ระบบ PDCA ในการปรับปรุง ทบทวน ระบบการทำงาน สม่ำเสมออย่างต่อเนื่อง และการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้ในกระบวนการปรับปรุงคุณภาพตามภารกิจหลักของศูนย์ฯ มีการประเมินผู้ปฏิบัติงานทั้งในแนวดิ่งและแนวราบอย่างต่อเนื่อง

กระบวนการและวิธีการทำงาน

ศูนย์ศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร การทำงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และมีมาตรฐาน สร้างเครือข่ายกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสร้างความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

ความท้าทายขององค์กร

ศูนย์ศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก เป็นศูนย์การศึกษาที่เป็นผู้นำในการผลิตบัณฑิต ด้านการศึกษาปฐมวัยในระดับอาชีวศึกษาภายใน 8 ปี

ทิศทางการพัฒนาการดำเนินงานในอนาคต

1. พัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดนครนายก ให้ได้มาตรฐานการจัดการศึกษาในระดับเดียวหรือใกล้เคียงกับโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ (ละอออุทิศโมเดล)
2. พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการจัดการศึกษา การศึกษาวิจัยให้ได้รับการยอมรับในระดับประเทศภายใน 4 ปี โดยใช้รูปแบบการพัฒนาศูนย์ศึกษานอกที่ตั้งที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านการศึกษาปฐมวัย และประถมศึกษา
3. เปิดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาในสาขาที่มีความเชี่ยวชาญ เช่น สาขาทางการวิจัย และสาขาการศึกษาปฐมวัย
4. เป็นศูนย์ข้อมูล ทดลอง ผลิตภัณฑ์และนวัตกรรม ศึกษาวิจัย ฝึกอบรมและศูนย์การเรียนรู้ด้านการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยและประถมศึกษา