

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก เป็นศูนย์การศึกษาแห่งแรกที่ผ่านมาการประเมินคุณภาพทางการศึกษาในสาขาที่เป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและเป็นสาขาที่ได้สั่งสมความเชี่ยวชาญมากกว่า 70 ปี จากแนวคิดในการพัฒนาบัณฑิตให้มีความเชี่ยวชาญ มีความคิดเชิงสังเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ในการต่อยอดองค์ความรู้ที่มีอยู่ รวมกับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและการวิจัย การผ่านการประกันคุณภาพเป็นตัวอย่างให้เห็นถึงศักยภาพในเชิงวิชาการ คณาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน การมีศูนย์เทคโนโลยีทางการวิจัยและพัฒนาท้องถิ่น เป็นจุดเน้นย้ำถึงเป้าหมายที่ต้องการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการศึกษาปฐมวัย การพัฒนาเทคนิคการหาองค์ความรู้ให้มีความก้าวหน้า ทันสมัย และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ได้จริง ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจของการพัฒนาและยกระดับคุณภาพทางวิชาการ รวมทั้ง การพัฒนาหลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและการศึกษาปฐมวัยเป็นอีกเป้าหมายของศูนย์การศึกษา

นอกจากการจัดการศึกษาซึ่งเป็นภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย การบริการวิชาการก็เป็นส่วนหนึ่งที่มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญจึงได้จัดตั้งโครงการสวนดุสิตโฮมเบเกอร์รี่ ให้บริการอาหาร ขนมอบ และจัดฝึกอบรม การเดินทางผลิตบัณฑิตให้เข้าถึงองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญเพื่อต้องการเป็นศูนย์การศึกษาที่มีคุณภาพมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากลโดยสรุปสาระสำคัญในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

หมวด 1 : การนำองค์การ

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก เน้นการนำองค์การโดยให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และแผนปฏิบัติการประจำปี นอกจากนี้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรแล้วยังให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจของศูนย์ฯ ด้วยตลอดจนมีการประชุมบุคลากรประจำเดือน และจัดประชุมสัมมนาประจำปี เพื่อสร้างความเข้าใจในนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของศูนย์ฯ ส่งผลให้บุคลากรดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน การทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์และมีมาตรฐาน สร้างเครือข่ายกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และต่อไปในอนาคตต้องเป็นศูนย์ฯ ที่มีความโดดเด่นด้านการจัดการศึกษาปฐมวัย การสร้างองค์ความรู้จากการวิจัย เป็นสถาบันที่ส่งเสริมการเรียนรู้และให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น และระดับประเทศ

นอกจากนี้ผู้อำนวยการศูนย์ฯ ยังได้มีการสร้างความยั่งยืนด้วยการขับเคลื่อนองค์กรไปตามแผนยุทธศาสตร์ที่วางไว้อย่างต่อเนื่อง และมีการจัดโครงการ/กิจกรรม และแผนงานที่ตอบสนองต่อความยั่งยืนตามแผนกลยุทธ์ของศูนย์ฯ

สรุปสาระสำคัญหมวด 2 : การวางแผนเชิงกลยุทธ์

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ร่วมกันวางแผนการดำเนินงานเพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ รวมทั้งกระบวนการในการพัฒนากลยุทธ์ โดยมีการศึกษาภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งปัจจุบันดำเนินงานภายใต้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ตลอดจนมีการวิเคราะห์มาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ โดยมีการวิเคราะห์และวางแผนการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนของศูนย์ฯ

นอกจากนี้ ศูนย์ฯ มีการนำแผนกลยุทธ์มาแปลงสู่การปฏิบัติ โดยจัดทำแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้ โดยครอบคลุมภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม โดยแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเพื่อดูแลการดำเนินงานตามภารกิจในแต่ละด้านให้มีประสิทธิภาพ มีการประชุมผู้รับผิดชอบเพื่อร่วมกันวิเคราะห์และติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานโดยใช้ระบบตัวชี้วัดและการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพ

สรุปสาระสำคัญหมวด 3 : การมุ่งเน้นลูกค้า

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ให้ความสำคัญกับลูกค้า ได้แก่ ผู้เรียน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการปรับปรุงการให้บริการ และปรับปรุงหลักสูตรที่ศูนย์ฯ เปิดสอน คือ หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย จัดการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะบัณฑิตตามที่หลักสูตรกำหนด

นอกจากนี้ ศูนย์ฯ ยังมีแผนพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรประจำศูนย์ฯ ซึ่งจะดำเนินการวิจัยติดตามและประเมินผลหลักสูตร เพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย มีมาตรฐาน ทันต่อทิศทางและความต้องการของผู้เรียนเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง ดำเนินการตามขั้นตอนการปรับปรุงหลักสูตรของมหาวิทยาลัย และตามเกณฑ์ สกอ. และมีแผนพัฒนาคณาจารย์ด้านวิชาการและการวิจัย ตลอดจนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน โดยส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ศึกษาต่อระดับปริญญาเอก และเข้าอบรม สัมมนาต่างๆ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนได้ส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมสัมมนาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปสาระสำคัญหมวด 4 : การวัดผล การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก มีระบบการวัดผลการดำเนินงานที่ทันต่อความต้องการจากกระบวนการคัดเลือกสารสนเทศ นำไปสู่การพัฒนากระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลหรือการวิจัยเพื่อนำข้อมูลที่นำมาใช้เปรียบเทียบเพื่อกำหนดแนวปฏิบัติก่อให้เกิดการบูรณาการ และมีการรายงานติดตามและประเมินผลโครงการ โดยมีการเชื่อมโยงระบบการตรวจสอบด้านการใช้เงินและเบิกจ่ายเงินให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณในแต่ละปี โดยผู้อำนวยการศูนย์ฯ เป็นผู้กำกับผลการดำเนินงาน มีการประชุมคณะกรรมการผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดเป็นประจำ วิธีการกำหนดตัวชี้วัดหลักได้มาจากการบูรณาการตัวชี้วัดที่สำคัญของ สมศ. สกอ. และข้อตกลงต่างๆ มาบูรณาการเข้ากับข้อมูล

สารสนเทศที่ได้ เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจ วัตถุประสงค์ และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ โดยกำหนด ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด มีการกำกับติดตามผลตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดจะรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำศูนย์ฯ ซึ่งมีการประชุมประจำทุกเดือนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อความต้องการและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

สรุปสาระสำคัญหมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก มีนโยบายพัฒนาบุคลากรโดยการส่งเสริมสนับสนุน ให้บุคลากรทุกคนศึกษาต่อหรือเข้ารับการอบรมสัมมนาทั้งภายในและภายนอก เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และความสามารถ เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น มีความก้าวหน้าในหน้าที่ สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ สร้างสรรค์ผลงาน มีจริยธรรม และมีความนอบน้อม สู่ความเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Team Work) มีค่านิยมร่วม คือ SMART มีการกำกับ ติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยผู้อำนวยการศูนย์ฯ ซึ่งมีแนวทาง ในการบริหารงานที่ดีโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร มีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ร่วมกันผ่านที่ประชุมศูนย์ฯ และนำการจัดการ ความรู้และการจัดการ บริหารความเสี่ยงมาใช้พัฒนาระบบงานเพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากร ทุกคนมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ศูนย์ฯ ยังให้ความสำคัญกับการให้ความรู้แก่บุคลากรด้านการประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) เพื่อให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจเพื่อเตรียมพร้อมในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

สรุปสาระสำคัญหมวด 6 : การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ให้ความสำคัญต่อคุณภาพการดำเนินงาน โดยมุ่งเน้น ระบบปฏิบัติการเพื่อให้การบริการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้ศูนย์ฯ ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน ในส่วนของการพัฒนาหลักสูตร ที่ศูนย์ฯ เปิดสอนก็ได้ใช้มาตรฐานในการพัฒนาและบริการทางการศึกษาเป็นหลักในการพัฒนา โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการตรวจสอบประสิทธิภาพของ กระบวนการ และพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าสามารถ ตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอนของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แนวคิดการออกแบบ ศูนย์ฯ มีการออกแบบหลักสูตรและกระบวนการทำงานเพื่อตอบสนองข้อกำหนดทุกข้อและปฏิบัติตาม เกณฑ์ของ สกอ.

นอกจากนี้ ศูนย์ฯ ยังให้การสนับสนุนอาจารย์ทุกคนให้มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยการ เปิดโอกาสให้เข้าร่วมอบรมสัมมนา และนำสิ่งที่ได้รับมาเผยแพร่แก่เพื่อนร่วมงานและนักศึกษาในการ จัดการเรียนการสอนโดยตรงในชั้นเรียน รวมทั้งเผยแพร่ในลักษณะการบริการวิชาการแก่สถาบันอื่น ในลักษณะของการมีปฏิสัมพันธ์ต่อสายงานวิชาการด้านการศึกษาปฐมวัยอย่างต่อเนื่อง และในการ บริหารจัดการหลักสูตร ยังมีเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่คอยช่วยเหลือให้ระบบงานต่างๆ ดำเนินไป ด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

สรุปสาระสำคัญหมวด 7 : ผลลัพธ์

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก ได้รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.) ปีการศึกษา 2557 ระดับหลักสูตร จำนวน 6 องค์กรประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ ได้ผลคะแนน 3.39 และตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ จำนวน 5 องค์กรประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ ตามคู่มือการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 ของสำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา